



PELAYANAN RESEP RAWAT JALAN YANG  
MENGUNAKAN JASA PENGIRIMAN OBAT OLEH  
PT. JNE

NO. DOKUMEN  
SPO/99/IF/2022

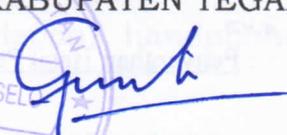
NO. REVISI  
00

HALAMAN  
1 / 4

STANDAR  
PROSEDUR  
OPERASIONAL

Tanggal  
terbit  
  
01-06-2022

Ditetapkan,  
DIREKTUR RSUD dr. SOESELO SLAWI  
KABUPATEN TEGAL

  
dr. GUNTUR M. TAQWIN, M.Sc. Sp.An  
Pembina Tk. I  
NIP. 19700309 200312 1 005

PENGERTIAN

adalah pelayanan perbekalan farmasi untuk pasien pembiayaan jaminan BPJS maupun non BPJS (Inhealt, Jasa Raharja, dll) dan pasien umum (swadana) yang menjalani rawat jalan di RSUD dr. Soeselo Slawi yang obat dan atau alkesnya dihantarkan oleh PT JNE Slawi sampai ke rumah pasien.

TUJUAN

Sebagai acuan petugas dalam penerapan langkah-langkah untuk memberikan pelayanan perbekalan farmasi yang optimal bagi pasien BPJS maupun pasien umum (swadana) yang obat/alkesnya dikirimkan oleh PT. JNE Slawi

KEBIJAKAN

1. SK Direktur No. ... tentang Pedoman Pelayanan Farmasi di Instalasi Farmasi RSUD dr Soeselo Slawi Kabupaten Tegal
2. SK Direktur No. ... tentang Kebijakan Pelayanan Farmasi di Instalasi Farmasi RSUD dr Soeselo Slawi Kabupaten Tegal

PROSEDUR

**A. Pasien BPJS**

1. Apoteker rawat jalan menerima resep pasien kemudian melakukan skrining resep (administratif, farmasetis, klinik). Jika tidak ada obat narkotika dan psikotropika maka ditawarkan untuk penghantaran obat sampai rumah pasien.

2. Jika bersedia maka apoteker memberikan nomer antri dan blanko isian alamat rumah lengkap pasien dan nomer telepon/ handphone yang bisa dihubungi.
  3. Nomer antri dan blanko alamat yang sudah di isi lengkap diserahkan dan dicek Apoteker/TTK kemudian dilakukan entri resep dengan menggunakan SIM RS
  4. Pasien diberikan penjelasan obat-obatan atau alkes yang akan diberikan (nama obat, jumlah, aturan pakai, cara penyimpanan dan hal-hal lain yang perlu disampaikan terkait terapi obat yang diberikan), setelah paham kemudian pasien tanda tangan di kolom edukasi pemberian obat.
  5. Jika ada obat yang dibayar maka pasien akan diberi nota untuk pembayaran di loket pembayaran, kemudian nota yang sudah distempel lunas diserahkan ke apotik.
  6. Pasien dipersilahkan pulang dan menunggu obat dikirimkan ke rumah
  7. Apoteker dan TTK menyiapkan perbekalan farmasi/peracikan
  8. Apoteker melakukan pengecekan ketepatan penyiapan obat dan pengemasan akhir.
  9. Obat diambil oleh JNE untuk dikemas ulang dan diberi label penghantaran.
  10. JNE membuat laporan progres pengiriman setiap hari, diberikan kepada kepala Instalasi Farmasi melalui email atau whatsapp.
- B. Pasien UMUM (SWADANA)**
1. Apoteker rawat jalan menerima resep pasien kemudian melakukan skrining resep (administratif,



PELAYANAN RESEP RAWAT JALAN YANG  
MENGUNAKAN JASA PENGIRIMAN OBAT OLEH  
PT. JNE

NO. DOKUMEN  
SPO/99/IF/2022

NO. REVISI  
00

HALAMAN  
3 / 4

farmasetis, klinik). Jika tidak ada obat narkotika dan psikotropika maka ditawarkan untuk penghantaran obat sampai rumah pasien.

2. Jika bersedia maka apoteker memberikan nomer antri dan blanko isian alamat rumah lengkap pasien dan nomer telepon/ handphone yang bisa dihubungi.
3. Nomer antri dan blanko alamat yang sudah di isi lengkap diserahkan dan dicek Apoteker/TTK kemudian dilakukan entri resep dengan menggunakan SIM RS
4. Pasien diberi nota untuk pembayaran di loket pembayaran, kemudian nota yang sudah distempel lunas diserahkan ke apotik.
5. Pasien diberikan penjelasan obat-obatan atau alkes yang akan diberikan (nama obat, jumlah, aturan pakai, cara penyimpanan dan hal-hal lain yang perlu disampaikan terkait terapi obat yang diberikan)
6. Pasien dipersilahkan pulang dan menunggu obat dikirimkan ke rumah
7. Apoteker dan TTK menyiapkan perbekalan farmasi/peracikan
8. Apoteker melakukan pengecekan ketepatan penyiapan obat dan pengemasan akhir.
9. Obat diambil oleh JNE untuk dikemas ulang dan diberi label penghantaran.

UNIT TERKAIT

PT. JNE, Poliklinik, Loket pembayaran



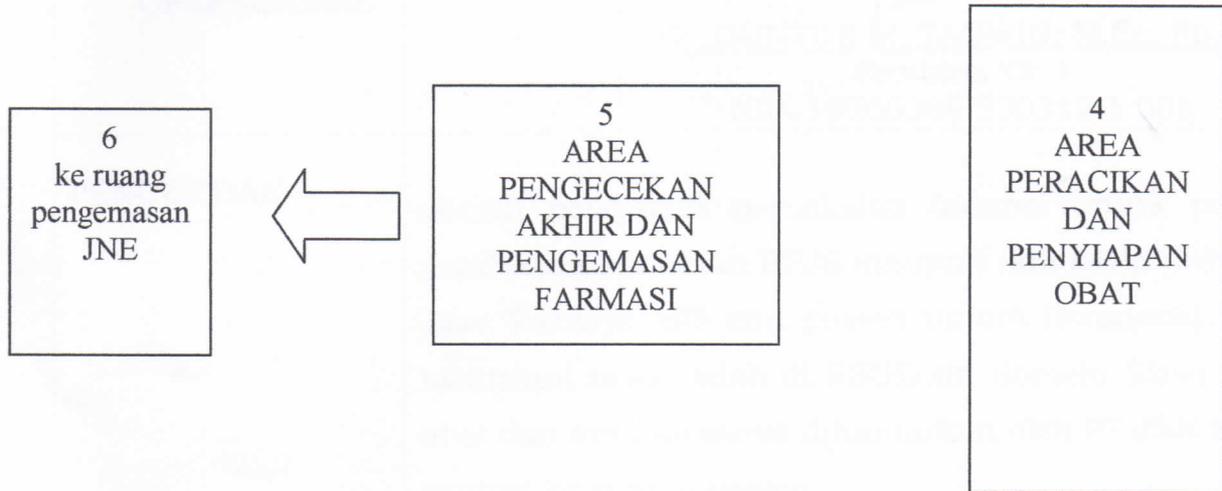
PELAYANAN RESEP RAWAT JALAN YANG  
MENGUNAKAN JASA PENGIRIMAN OBAT OLEH  
PT. JNE

NO. DOKUMEN  
SPO/99/IF/2022

NO. REVISI  
00

HALAMAN  
4 / 4

ALUR PELAYANAN OBAT YANG DIHANTARKAN OLEH JNE



<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
		2 AREA ENTRI RESEP DAN LABEL OBAT	
	<input type="checkbox"/>		XX Penyerahan obat yang tidak dihantar
	<input type="checkbox"/>		XX Penyerahan obat yang tidak dihantar
	<input type="checkbox"/>		3 Penjelasan pemakaian obat
	<input type="checkbox"/>		1 Penerimaan resep dan pengisian alamat lengkap



HANTARAN OBAT RAWAT JALAN  
RSUD DR. SOESELO SLAWI  
( TIDAK DIPUNGUT BIAYA/GRATIS )

NO HANTARAN	:	
NAMA PASIEN	:	
NAMA PENERIMA	:	
DESA	:	
KECAMATAN	:	
KABUPATEN	:	
ALAMAT	:	
ANCER AN CER	:	
NO WA	:	
NO HP	:	